AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE EFIGAS

1. Identidad y domicilio del responsable

JOMAX OBRA Y EQUIPO INDUSTRIAL, S.A. DE C.V., con RFC **JOE160210D30**, quien opera comercialmente bajo la marca **Efigas**, con domicilio en avenida Kabah, manzana 31, manzana 06, lote 25, local A, entre avenida Kabah y calle Truchas, C.P. 77500, municipio de Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, México, es responsable del tratamiento, uso, almacenamiento y protección de sus datos personales.

Para cualquier asunto relacionado con este aviso de privacidad puede comunicarse mediante:

- Correo electrónico: contacto@efigas.com.mx
- Teléfono: +52 998 845 5751
- Sitio web: https://efigas.com.mx/

2. Datos personales recabados

Efigas podrá recabar directamente, mediante formularios físicos o digitales, llamadas, correo electrónico, WhatsApp, redes sociales, anuncios y su sitio web, los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Número telefónico.
- Correo electrónico.
- Empresa, puesto o actividad comercial.
- Ciudad, estado o ubicación general.
- Producto o servicio de interés.
- Información proporcionada voluntariamente en solicitudes, formularios o conversaciones.
- Datos técnicos de navegación, como dirección IP, dispositivo, navegador, páginas visitadas e interacción con anuncios o contenidos.

Efigas no solicita datos personales sensibles para las finalidades descritas en este aviso. Le pedimos no proporcionar esta clase de información mediante formularios, redes sociales o canales de contacto.

3. Finalidades primarias

Los datos personales serán utilizados para:

- Atender solicitudes de información, mensajes y consultas.
- Elaborar y enviar cotizaciones o propuestas comerciales.
- Contactar y dar seguimiento a prospectos y clientes.
- Gestionar citas, visitas, evaluaciones o reuniones.
- Proporcionar información sobre servicios, proyectos, estudios técnicos y soluciones relacionadas con sistemas de gas.
- Brindar atención y servicio al cliente.
- Gestionar oportunidades de venta y relaciones comerciales.
- Mantener actualizada nuestra base de contactos y sistema de gestión de clientes.
- Conservar antecedentes relacionados con solicitudes y comunicaciones comerciales.

4. Finalidades secundarias de mercadotecnia

Adicionalmente, Efigas podrá utilizar sus datos para:

- Enviar promociones, novedades y comunicaciones publicitarias.
- Informar sobre productos, servicios, eventos y ofertas.
- Realizar encuestas de satisfacción y estudios de mercado.
- Analizar preferencias e interacción con nuestros contenidos.
- Medir el desempeño de campañas publicitarias.
- Personalizar comunicaciones comerciales y publicidad.
- Crear audiencias publicitarias en plataformas digitales.
- Realizar actividades de prospección comercial.

Si no desea que sus datos sean utilizados para estas finalidades, puede enviar un correo a **contacto@efigas.com.mx** con el asunto “Baja de comunicaciones comerciales”.

La negativa para recibir publicidad no afectará la atención de cotizaciones, solicitudes o servicios previamente requeridos.

5. Plataformas digitales

Cuando proporcione información mediante Meta, Facebook, Instagram, Google, WhatsApp u otras plataformas, sus datos también podrán estar sujetos a las políticas de privacidad de dichos servicios.

Efigas podrá utilizar herramientas de analítica, cookies, píxeles y tecnologías de medición para evaluar sus campañas y presentar publicidad relacionada con sus servicios.

6. Transferencias

Efigas podrá compartir datos con proveedores de alojamiento web, correo electrónico, mensajería, gestión de clientes, publicidad, analítica y soporte tecnológico, únicamente cuando sea necesario para las finalidades informadas.

Estos proveedores deberán mantener la confidencialidad y seguridad de la información. Efigas no venderá ni alquilará bases de datos personales a terceros.

También podrán comunicarse datos a las autoridades cuando exista una obligación legal o un requerimiento debidamente fundado.

7. Derechos ARCO

El titular tiene derecho a:

- Acceder a sus datos personales.
- Solicitar la rectificación de información incorrecta o desactualizada.
- Solicitar la cancelación de datos cuando resulte procedente.
- Oponerse a su tratamiento para finalidades específicas.

Para ejercer sus derechos ARCO deberá enviar una solicitud a **contacto@efigas.com.mx** con el asunto “Solicitud de derechos ARCO”, incluyendo:

1. Nombre completo.
2. Medio para recibir notificaciones.
3. Descripción del derecho que desea ejercer.
4. Identificación de los datos involucrados.
5. Documento que acredite su identidad o representación legal.
6. Información que facilite la localización de sus datos.

Efigas atenderá la solicitud dentro de los plazos establecidos por la legislación aplicable.

8. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado enviando una solicitud a **contacto@efigas.com.mx**.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y podrá estar sujeta a obligaciones legales o comerciales que requieran conservar determinada información.

9. Limitación del uso o divulgación

Para dejar de recibir llamadas, mensajes, correos o publicidad, el titular podrá solicitarlo mediante:

- Correo: contacto@efigas.com.mx
- Teléfono: +52 998 845 5751
- Enlace de cancelación incluido en las comunicaciones, cuando esté disponible.

10. Cookies y tecnologías de seguimiento

El sitio **https://efigas.com.mx/** podrá utilizar cookies, píxeles, etiquetas y tecnologías similares para facilitar su funcionamiento, analizar visitas, medir campañas y mostrar publicidad relacionada con los intereses de los usuarios.

Estas tecnologías pueden recopilar dirección IP, navegador, dispositivo, páginas consultadas, fecha y hora de acceso e interacción con anuncios.

El usuario puede bloquear o eliminar las cookies desde su navegador, aunque algunas funciones del sitio podrían verse limitadas.

11. Conservación y seguridad

Efigas conservará los datos solamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas y atender responsabilidades legales o comerciales.

Se aplicarán medidas administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger la información contra pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

12. Modificaciones

Efigas podrá actualizar este aviso por cambios legales, operativos o comerciales. La versión vigente estará disponible en:

https://efigas.com.mx/

También podrá solicitarse mediante el correo **contacto@efigas.com.mx**.

13. Consentimiento

Al proporcionar voluntariamente sus datos personales después de que este aviso haya sido puesto a su disposición, se entenderá que conoce sus términos y consiente su tratamiento para las finalidades primarias descritas, salvo cuando la legislación requiera consentimiento expreso.

El titular podrá oponerse en cualquier momento al tratamiento para fines publicitarios o de mercadotecnia.

JOMAX OBRA Y EQUIPO INDUSTRIAL, S.A. DE C.V.
Marca comercial: Efigas

RFC: JOE160210D30
Domicilio: Avenida Kabah, manzana 31, manzana 06, lote 25, local A, entre avenida Kabah y calle Truchas, C.P. 77500, Benito Juárez, Cancún, Quintana Roo, México.
Correo: contacto@efigas.com.mx
Teléfono: +52 998 845 5751
Sitio web: https://efigas.com.mx/